



(Team + Prozesse) + Digitalisierung

Zukunftsgestalter der Pflege



Diakonie Michaelshoven



- Zahlen & Fakten



1950

Gründung der Diakonie
Michaelshoven



über **3.000**

Hauptamtliche Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



650

Ehrenamtliche Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



über **40**

Nationalitäten arbeiten in
der Diakonie Michaelshoven



14.000

Kunden jährlich



250

Standorte



- Arbeitsfelder

Bildung und Arbeit

Berufliche Reha, Berufliche Bildung,
Integration in Arbeit, Sozialkauf-häuser,
Berufskolleg, Pflegeschule

Leben mit Behinderung

Stationäre Hilfen, Ambulante Hilfen

Pflege und Wohnen

Stationäre, teilstationäre und
ambulante Hilfen, Servicewohnen,
Pflegeschule

Kinder- und Jugendhilfe

Stationäre Hilfen, ambulante Hilfen,
Kindertagesstätten

Soziale Hilfen

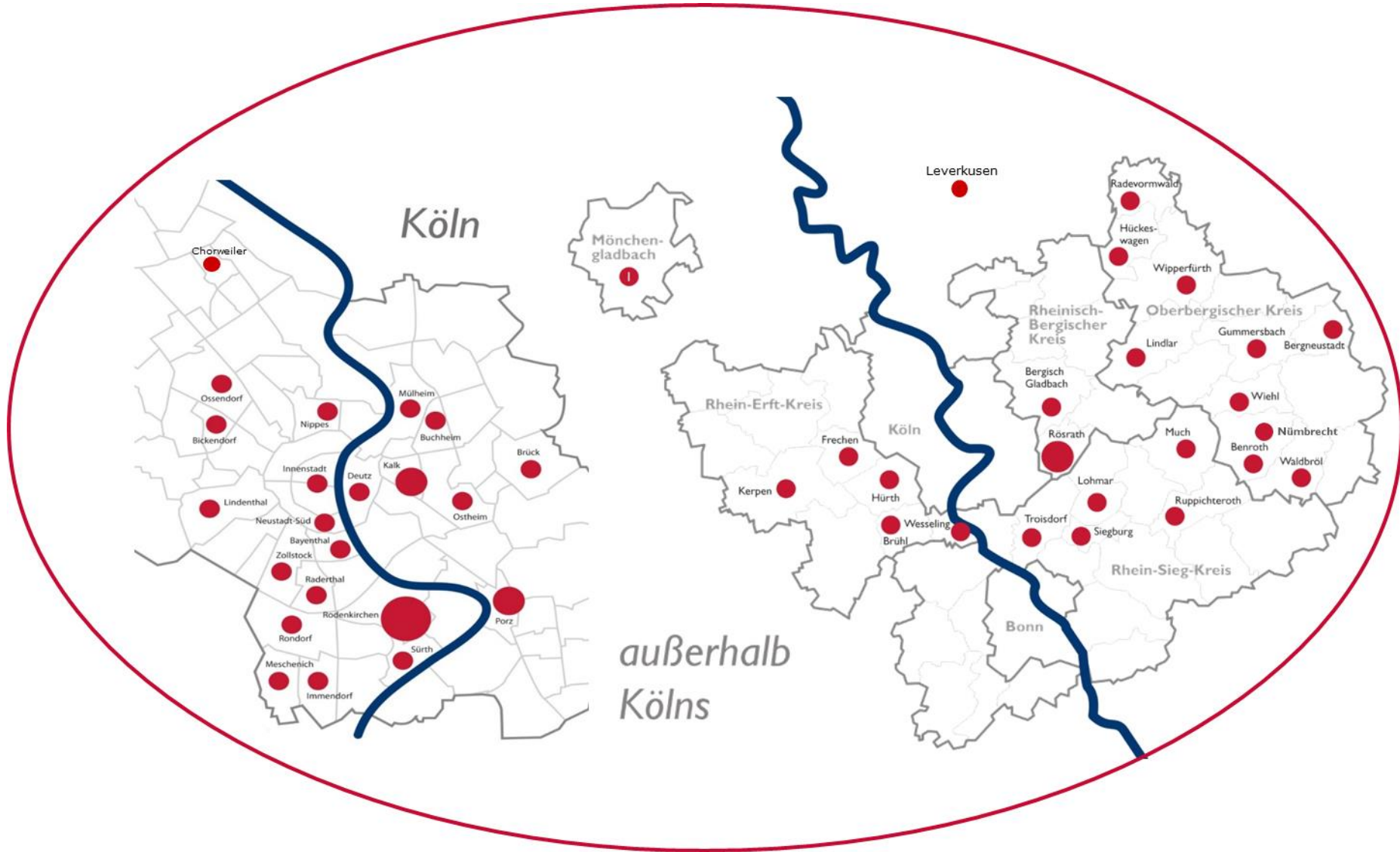
Wohnungslosenhilfe, Frauenberatung,
Hilfen bei psychischer Erkrankung

Service

Verpflegung (Mensa), Gebäude
Services, Reinigung



- Standorte





(Team + Prozesse) + Digitalisierung

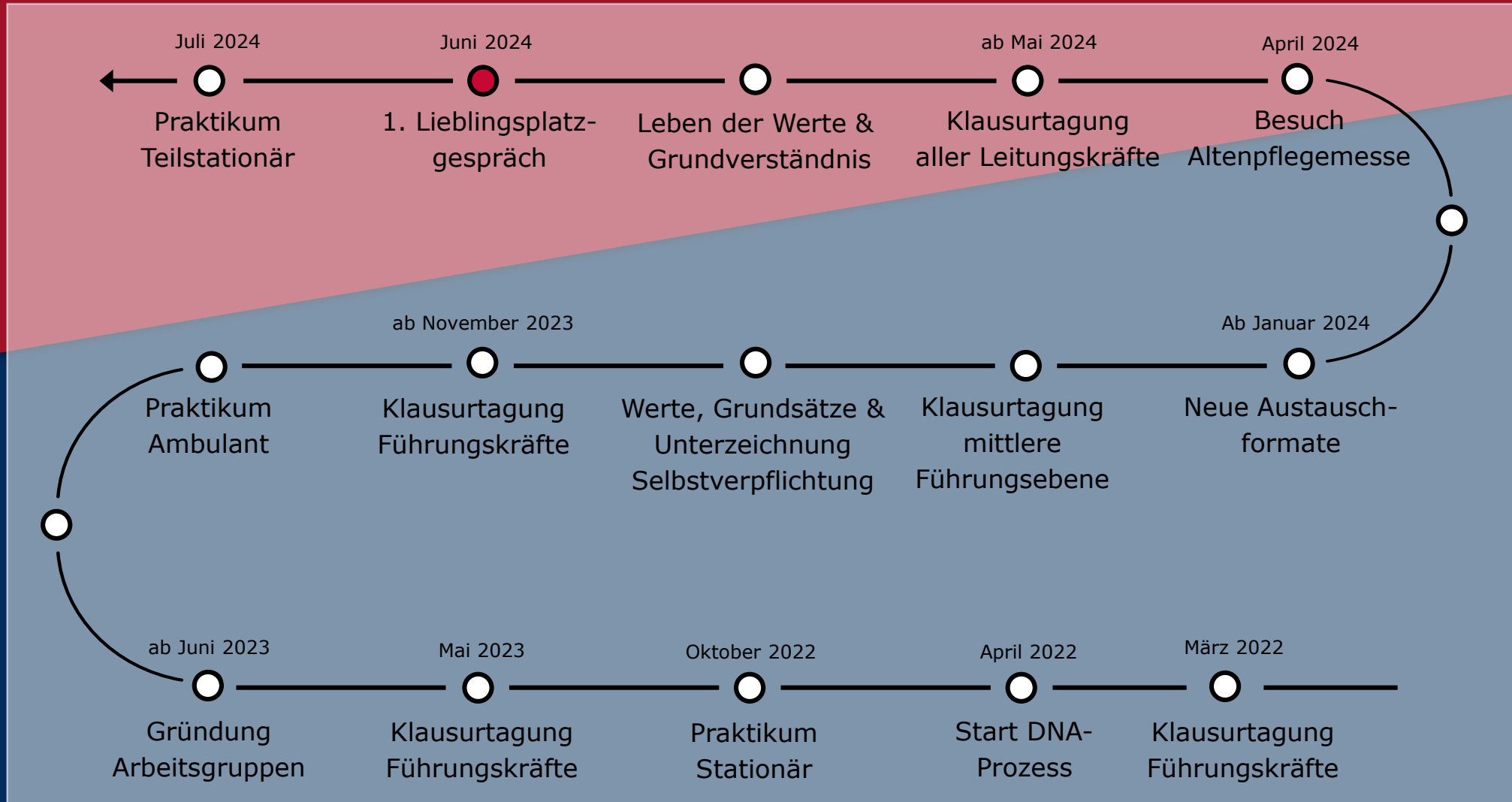
Zukunftsgestalter der Pflege



Diakonie Michaelshoven



- Team





(Team + Prozesse) + Digitalisierung

Zukunftsgestalter der Pflege



Diakonie Michaelshoven



Warum?



- „Keller aufräumen“
→ Prozesse optimieren, standardisieren & vereinheitlichen
- QM auf einen Blick
→ Lesemotivation steigern
→ der Schwerpunkt liegt auf den Maßnahmen (Immer-so-Beweis)
- Verknüpfung zwischen PeBeM/QHB/Vivendi
→ z. B. auch zwischen Strukturmodell und Tourenplanung
- Verknüpfung mit dem e-learning Tool „Pflegecampus“ und voice



- Prozesse

Standards werden zu
Verfahrensanweisungen

VA-EXPERTENSTANDARDS

- Definition
- Beschreibung
- **Expertenstandard (Ergebnisqualität)**
- Strukturmodell
 - Immer So Beweis
 - Individuell zu planende Leistungen

VA – NICHT EXPERTENSTANDARD

- Definition
- Beschreibung
- **Pflegfachliche Ergebniskriterien**
- Strukturmodell
 - Immer So Beweis
 - Individuell zu planende Leistungen



Definition

Unterstützung einer pflegebedürftigen Person bei der Mundhygiene inkl. Pflege der Zahnprothesen.

Qualifikations - Niveau

QN 2 - Geringer Grad an Pflegebedürftigkeit und an Risiken

QN 3 - Mittelmäßiger Grad an Pflegebedürftigkeit und an Risiken

QN 4 - Instabile gesundheitliche Situation und hoher Grad an Pflegebedürftigkeit und an Risiken

Beschreibung

- Die Mund- und Zahnpflege umfasst die Unterstützung einer Person bei der Inspektion und der Reinigung von Mund, Zähnen und ggf. einer Zahnprothese.
- Die Intervention umfasst zudem korrekte Lagerung des Oberkörpers und den Schutz der Kleidung vor Wasserspritzern.
- Ggf. kann in diesem Zusammenhang auch eine Lippenpflege durchgeführt werden.

Expertenstandard - Förderung der Mundgesundheit in der Pflege

- Aktuelle, systematische und zielgruppenspezifische Einschätzung der Mundgesundheit liegt vor.
- Individuelle Maßnahmenplanung liegt vor.
- Die Kundin/der Kunde ist über Bedeutung der Mundgesundheit sowie Maßnahmen zu ihrer Förderung informiert, beraten und geschult; Selbstmanagement wird unterstützt und gefördert.
- Die Maßnahmen sind mit allen Beteiligten abgestimmt und gemäß der Maßnahmenplanung durchgeführt worden.
- Evaluation liegt vor; positive Auswirkung ist gegeben.

Strukturmodell – Themenfeld 4

Immer so Beweis / Leistung

- Zeitpunkt der Mund- und Zahnpflege absprechen
- Auf individuelle Bedürfnisse bei der Mund- und Zahnpflege eingehen
- Intimsphäre wahren
- Gesprächsbereitschaft zeigen
- Pflegebedürftige Person aktivieren
- Inspektion der Mundhöhle

Individuell zu planende Leistung

- Zähneputzen in der Regel in folgender Reihenfolge: Innenflächen, Außenflächen, Kauflächen (individuelle Wünsche und Bedürfnisse sind zu berücksichtigen)
- Zähneputzen vom Zahnfleisch zum Zahn („rot nach weiß“)

Ergänzende Maßnahmen bei der Prothesenpflege

- Prothese zum Reinigen aus dem Mund nehmen und in eine Prothesenschale legen
- Prothese über dem wassergefüllten Waschbecken / Pappnierschale / Stoffwaschlappen reinigen
- Prothese unter fließendem Wasser mit der Zahnbürste reinigen und auf Wunsch in Prothesenreinigungsmittel einlegen
- Prothesen vor dem Einsetzen immer mit Wasser abspülen und Mund mit Wasser vorher ausspülen lassen

Ergänzende Maßnahmen bei der speziellen Mundpflege

- Reinigung der Mundhöhle
- Bei der speziellen Mundpflege immer von hinten nach vorne wischen
- Mundpflegeset immer aufrüsten, so dass jederzeit eine Mundpflege möglich ist



(Team + Prozesse) + Digitalisierung

Zukunftsgestalter der Pflege



Diakonie Michaelshoven



- Digitalisierung

Gene
ROBOT



Hallo,
ich bin
Pepper.



ichō

Bring  Liesel

pflege 
campus

 **voize**



Zukunftsgestalter der Pflege



Vielen Dank!

Christian Potthoff

Geschäftsführer
Diakonie Michaelshoven



c.potthoff@diakonie-michaelshoven.de